



FIVE[®]
DIMENSIONS

Outsourcing działu IT

Jedną z podstawowych usług, jaką oferujemy naszym Klientom jest **przyjęcie na siebie obowiązków i odpowiedzialności za funkcjonowanie całej infrastruktury IT**, zarówno zarządzania twardą infrastrukturą (hardware), oprogramowaniem (software), jak i optymalizacją całości w chmurze.

Jesteśmy specjalistami w obszarach IT i im pokrewnych, którzy zdeterminowani są dostarczyć swoim Klientom **rozwiązania zwiększające efektywność pracy i przynoszące konkretne korzyści finansowe.**

Innymi słowy – **jesteśmy dla naszych Klientów zewnętrznym działem IT**: od projektanta rozwiązań, administratora sieci po serwisanta, zapewniającego **ciągłość działania urządzeń i komfort użytkowników końcowych** podczas ich korzystania.

Jeszcze kilka lat temu podstawą decyzji o outsourcingu usług IT były głównie: możliwe oszczędności i ściągnięcie problemów technicznych z głowy, zwłaszcza wśród spółek, których działalność rynkowa w żaden sposób nie była powiązana z nowymi technologiami, a IT używane było przede wszystkim w obszarze handlu czy analizy.

Widzimy jednak, że **głównymi powodami, dla których nasi Klienci decydują się na przekazanie nam obowiązku zarządzania IT, są dzisiaj:**



Zwiększenie bezpieczeństwa danych i optymalizacja ryzyka.

W tym jesteśmy specjalistami, tak jak Ty specjalizujesz się w obszarze działalności Twojej firmy.



Szybszy dostęp do nowych i sprawdzonych technologii.

Dbamy o rozwój wiedzy i doświadczenia naszych pracowników, abyś Ty nie musiał się tym przejmować.



Ekspansja Twojej firmy, która nie jest wstrzymywana przez ograniczenia IT.

My upewnimy się, aby technologie były wsparciem, a nie hamulcem.



Odejście od zarządzania zespołem informatyków na rzecz zarządzania zadaniami i zwiększenie efektywności działania.

Dasz nam projekt i obowiązki, nasza w tym głowa, aby przydzielić do nich najlepszych specjalistów i je jak najszybciej wypełnić.



Zwiększenie komfortu pracy użytkowników końcowych.

A komfort pracowników Twojej firmy jest równie ważny, co bezpieczeństwo danych.



Optymalizacja kosztów.

Płacisz za usługę, nie za – często niewykorzystywane – osobogodziny czy premie za nadgodziny lub niezbędne szkolenia pracowników IT. Nasze projekty często przynoszą nawet 50% oszczędności w stosunku do wydatków ponoszonych przez firmy.



EXPANDING
DIMENSIONS
OF EFFECTIVENESS

Jak działamy?

W przypadku każdego naszego projektu stosujemy sprawdzony i ciągle udoskonalany system działania:



- 01** Zaczynamy od **analizy potrzeb**, w szczególności **listy kluczowych obowiązków**, które decydujemy się wyciągnąć **poza Twoją firmę, aby powierzyć je naszym specjalistom**. Na tym etapie skupiamy się na określeniu stanu obecnego i docelowego i zbudowaniu architektury rozwiązania w oparciu o wskaźniki bezpieczeństwa, niezawodności i komfortu, które są dla nas wytyczną jakości naszej pracy.
- 02** Analiza potrzeb przekłada się na **specyfikację projektu ze szczególnym uwzględnieniem zarządzania zmianą**.
- 03** **Wdrożenie następuje równoległe do bieżącego funkcjonowania spółki, aby w żaden sposób nie wpływać na jej efektywność i wyniki.** Migracje danych dokonywane są w nocy i dni wolne od pracy, rozwiązania testowane są na mniejszych zespołach mniej kluczowych departamentach.
- 04** **Już w trakcie wdrożenia,** jak i bezpośrednio po nim następuje **analiza wykonanego projektu i optymalizacja działania,** wraz z niezwłocznym wprowadzeniem niezbędnych korekt.





Dlaczego Five Dimensions?

Opracowujemy **kompleksową usługę**. Zanalizujemy sytuację i opracujemy koncepcję rozwiązania.

Pomożemy w doborze i zakupie urządzeń i infrastruktury sieci. Zajmiemy się bezpieczeństwem danych, urządzeń i połączeń.

W ramach oprogramowania wdrożymy rozwiązanie oparte na Azure, platformie Microsoftu, które umożliwi analitykę danych i optymalizację działania.

Wycena

Koszt projektu zależy przede wszystkim od dwóch zmiennych:

Zakresu przekazywanych obowiązków.

W tym wielkości infrastruktury IT i liczby użytkowników końcowych;

oraz

Wskaźników jakościowych, uzgodnionych w fazie analizy potrzeb, zobowiązujących nas do niezawodności działania i czasu reakcji na zgłaszane problemy.

Mamy różne formy rozliczeń z naszymi Klientami.

Działamy zarówno w formie:

- **obsługi abonamentowej,**
- **usługi przedpłaconej,**
- **jak i pomagamy doraźnie.**

Aby uzyskać wycenę, po prostu skontaktuj się z nami!



5d@fivedimensions.pl
www.fivedimensions.pl
tel. +48 22 472 45 00
fax +48 22 472 45 07



**EXPANDING
DIMENSIONS
OF EFFECTIVENESS**